

Save the Children helpline

خط منظمة "هيئه انقاذ الطفوله" التلفوني للمساعدة

خط تلفن اضطراري سازمان نجات كودكان (Save the Children)



0200-77 88 20

Are you a child or a youth and have recently arrived in Sweden?

Do you have questions on how things work in Sweden? Or do you just need someone to talk to?

You can call about anything!

2016-11-24 07:40 CET

Ett år med Rädda Barnens stödlinje för nyanlända barn i Sverige: Det här frågar barnen om.

Idag har Rädda Barnens stödlinje för nyanlända barn funnits i ett år. Stödlinjen har tagit emot över 1400 samtal från barn som söker stöd och hjälp. I början var frågorna av praktisk karaktär. Men den förändrade migrationspolitiken har lett till att frågorna handlat mer om oro för avvisning och behovet av psykosocialt stöd.

Sedan starten i november förra året har stödlinjen bemannats dagligen av svarare som pratar engelska, arabiska och dari. De flesta samtalen kommer från ungdomar mellan 14-18 år. Majoriteten av samtalen har varit på dari

som talas av afghanska barn. De frågor som dominerar när barnen ringer rör problem på boenden, information om samhället och oro över framtiden.

Många unga nyanlända lever i en mycket utsatt situation. Känslan av ensamhet är påtaglig. Våra svarare hjälper till med allt ifrån praktisk information och kontakten med myndigheter till att bara vara någon som kan lyssna och prata på barnens egna språk säger Ola Mattsson programchef på Rädda Barnens Sverigeprogram.

Den här veckan är det också ett år sedan regeringen aviserade en ny migrationspolitik med strängare asyllagar. Lagförändringen märks i samtalen till Stödlinjen. Fler frågor handlar om de nya lagarna och svararna märker en uppgivenhet hos barnen inför framtiden och möjligheten att återförenas med sin familj. Idag kom nya förändringar gällande uppehållstillstånd för en del av de barn som vänder sig till Stödlinjen.

Många samtal vi fick när Stödlinjen var nystartad kom från unga som kände stort framtidshopp. Men med den tillfälliga asyllagen så har oron och behovet av psykosocialt stöd ökat. Att regeringen nu inför vissa justeringar för en grupp barn är ett steg i rätt riktning. Men det är fortfarande nödvändigt att skrota den tillfälliga utlänningslagen för barn och barnfamiljer säger Elisabeth Dahlin generalsekreterare på Rädda Barnen.

Stödlinjens framtid

Med stöd från Arvsfonden kan Rädda Barnen fortsätta driva Stödlinjen tillsammans med Ensamkommandes förbund. Just nu planeras för att utöka verksamheten med fler svarare och språk. Stödlinjen är öppen varje dag mellan 15-18 och telefonnumret är **0200-77 88 20**.

För mer information och intervjuförfrågningar kontakta Jakob Andersson på 08 698 92 88

Det här handlar samtalen om

Stöd och hjälp med grundläggande frågor behov (37 % av alla samtal*)

- Frågor om hur saker fungerar i Sverige

- Hjälp med översättning
- Hjälp att få hälsovård
- Någon att prata med om man mår dåligt
- Frågor om eller problem med god man

Situationen på boendet eller i skolan (ca 60 % av samtalen*)

- Behov av att byta boende
- Frågor om att börja skolan
- Frågor om att byta skola
- Dåligt behandlad/kränkt av personal

Asylprocessen och svenska lagar (28 % av alla samtal*)

- Frågor om nya asyllagarna
- Frågor om åldersbedömning
- Frågor om väntan på beslut om uppehållstillstånd
- Frågor om att återvända till sitt hemland
- Frågor om att återförenas med sin familj

[Rädda Barnen](#) är en politiskt och religiöst obunden folkrörelse med verksamhet både i Sverige och internationellt. Med Barnkonventionen som grund arbetar vi för att barn ska få det bättre och för att barns rättigheter ska respekteras.

Följ oss på:

[Twitter](#)

[Facebook](#)

[Bloggen - Barnrättskämpe](#)

[Youtube](#)

Kontaktpersoner



Rädda Barnens pressjour

Presskontakt

Tillgänglig för journalister mellan klockan 08.00 och 20.00.

press@rb.se

08-698 90 90



Anne Thorngren

Presskontakt

Pressekreterare

Svenska frågor

anne.thorngren@rb.se

0723-57 67 56



Åsa Runström Awad

Presskontakt

Pressekreterare

Internationella frågor

asa.runstrom.awad@rb.se

0733-55 34 33